

## Services du CSSS de Jonquière - CLSC

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
<b>Enfance Familles Jeunes 0-5 ans</b>  <b>(incluant les services de santé mentale pour les jeunes)</b>	Futurs parents en attente d'une naissance.	Préparation à la naissance et au rôle de parent.	Rencontres prénatales.	<b>Secrétariat 0-5 ans : 418 695-8906</b>
	- Grossesse dans un contexte de vulnérabilité (extrême pauvreté).	- Permettre la naissance de bébés de plus de 2 500 grammes; - Permettre une naissance à terme.	- OLO (Supplément alimentaire : œuf – lait – orange) pour les clientèles ne correspondant pas aux critères du SIPPE.	<b>Nouvelle demande :</b>  <b>Accueil en périnatalité : 418 695-7700 poste 8309</b>
	- Jeune fille enceinte ou mère de moins de 18 ans; - Parents dont les revenus sont inférieurs au seuil de pauvreté et dont la mère est sans diplôme de secondaire V	- Favoriser le développement optimal de l'enfant jusqu'à la rentrée scolaire; - Permettre le développement d'un projet de vie pour les parents.	- Programme SIPPE : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi de la mère et de l'enfant par une infirmière;</li> <li>▪ Suivi aux parents par un travailleur social si besoin;</li> <li>▪ Aide familiale et sociale si besoin;</li> <li>▪ Suivi en nutrition;</li> <li>▪ Supplément alimentaire : œuf – lait – orange (OLO).</li> </ul>	
	- Clientèles universelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tous les futurs parents;</li> <li>▪ Tous les enfants de 0 à 5 ans.</li> </ul>		- Visite postnatale dans les 72 heures suivant la sortie de l'hôpital; - Vaccination des enfants dans le cadre du calendrier d'immunisation; - Support à l'allaitement.	
<b>↳ suite de l'information pour ce programme à la page suivante</b>	- Problème d'adaptation ou de comportement chez l'enfant; - Enfant à risque de négligence.	- Développer chez les enfants et les jeunes les compétences personnelles et sociales; - Développer ou renforcer chez les parents les compétences parentales.	- Suivi psychosocial; - Réadaptation.	<b>Les parents peuvent appeler le 811</b>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
<b>Enfance Familles Jeunes 0-5 ans</b>  <b>(incluant les services de santé mentale pour les jeunes)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficulté dans l'exercice du rôle de parent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer ou consolider les habiletés parentales;</li> <li>- Prévenir l'aggravation et la répétition des problèmes pouvant mener à un signalement ou un placement;</li> <li>- Améliorer ou restaurer le fonctionnement social des jeunes et des familles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien aux parents;</li> <li>- Suivi intensif afin d'éviter un placement;</li> <li>- Hébergement.</li> </ul>	<b>Nouvelle demande :</b>  <b>Accueil en périnatalité :</b> <b>418 695-7700</b> <b>poste 8309</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retard léger de développement chez le jeune enfant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépister, évaluer et diminuer l'impact des problèmes sur le développement des enfants, des jeunes et de leur famille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès aux services spécialisés en santé mentale (pédopsychiatrie);</li> <li>- Groupes de stimulation précoce;</li> <li>- Évaluation en orthophonie et dépistage des problèmes de langage.</li> </ul>	

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÉLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS	
<p><b>Enfance Familles Jeunes 6-17 ans</b></p> <p><b>(incluant les services de santé mentale pour les jeunes)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Famille en difficulté : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problème de comportement chez l'enfant;</li> <li>▪ Difficulté dans l'exercice du rôle de parent;</li> <li>▪ Recomposition familiale.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer ou consolider les habiletés parentales;</li> <li>- Développer chez les enfants et les jeunes les compétences personnelles et sociales;</li> <li>- Dépister et diminuer l'impact des problèmes sur le développement des enfants, des jeunes et de leur famille;</li> <li>- Prévenir l'aggravation et la répétition des problèmes pouvant mener à un signalement ou un placement;</li> <li>- Améliorer ou restaurer le fonctionnement social des jeunes et des familles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien aux parents;</li> <li>- Soutien aux adolescents :</li> <li>- Suivi individuel ou familial par des psychologues, travailleurs sociaux ou éducateurs spécialisés;</li> <li>- Suivi intensif afin d'éviter un placement;</li> <li>- Clinique jeunesse;</li> <li>- Hébergement.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Les parents et les jeunes de plus de 14 ans peuvent appeler le 811</b></p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problème de santé mentale chez le jeune.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès aux services spécialisés en santé mentale (pédopsychiatrie).</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Situation qui requiert la participation de plusieurs acteurs de différents établissements et nécessitant une coordination de services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordination des services afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se donner une vision commune;</li> <li>▪ De s'arrimer avec les partenaires;</li> <li>▪ De clarifier les rôles;</li> <li>▪ D'améliorer la communication et la continuité des services;</li> <li>▪ De mobiliser le jeune et sa famille.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordination de plans de services individualisés et intersectoriels (PSII) pour les situations complexes impliquant les secteurs de la santé et de l'éducation (Réseau intégré jeunesse Jonquière (RIJJ)).</li> </ul>		

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
<p><b>Services psychosociaux généraux aux adultes</b></p>	<p>- Problème d'adaptation aigu et ponctuel.</p> <p><b>Exemples :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divorce;</li> <li>▪ perte d'emploi;</li> <li>▪ problèmes familiaux;</li> <li>▪ trouble d'adaptation;</li> <li>▪ trouble anxieux;</li> <li>▪ stress post-traumatique;</li> <li>▪ dépression situationnelle;</li> <li>▪ crise suicidaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporter et outiller la personne dans une période difficile de sa vie en vue de résoudre la situation et reprendre le cours normal de sa vie et son fonctionnement social;</li> <li>- Résorber les situations de crise;</li> <li>- Éviter un passage à l'acte suicidaire ou prévenir une récurrence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Services d'évaluation et d'intervention en travail social, en psychologie ou en médecine;</li> <li>- Services de crise par une travailleuse sociale;</li> <li>- Service de suivi étroit et de durée suffisante par une travailleuse sociale pour les personnes à risque de suicide.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b></p> <p><b>24 h/7 jours</b></p> <p><b>contacter le 811</b></p>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
<p><b>Santé mentale Adultes</b></p> <p><b>(18 ans et plus)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trouble modéré de santé mentale diagnostiqué.</li> </ul> <p><b>Exemples :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dépression;</li> <li>▪ problématique anxieuse;</li> <li>▪ trouble d'adaptation;</li> <li>▪ troubles psychotiques et troubles schizophréniques;</li> <li>▪ troubles bipolaires (maniaco-dépressif);</li> <li>▪ dépression majeure;</li> <li>▪ troubles de personnalité;</li> <li>▪ troubles des conduites alimentaires;</li> <li>▪ troubles anxieux sévères;</li> <li>▪ troubles somatoformes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'acceptation de la maladie;</li> <li>▪ la gestion autonome des symptômes et de la médication s'il y a lieu;</li> <li>▪ le maintien d'un fonctionnement social;</li> </ul> </li> <li>- Supporter et outiller la personne dans une période difficile de sa vie en vue de résoudre la situation et reprendre le cours normal de sa vie;</li> <li>- Résorber les situations de crise;</li> <li>- Éviter un passage à l'acte suicidaire ou prévenir une récurrence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Services d'évaluation et d'intervention en travail social, en psychologie, en éducation spécialisée, en soins infirmiers et en médecine;</li> <li>- Services de crise par une travailleuse sociale;</li> <li>- Service de suivi étroit et de durée suffisante par une travailleuse sociale pour les personnes à risque de suicide.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b></p> <p><b>24 h/7 jours</b></p> <p><b>contacter le 811</b></p>
<p>↳ suite de l'information pour ce programme à la page suivante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trouble sévère et persistant de santé mentale diagnostiqué :</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personne vivant avec un trouble grave de santé mentale ayant un impact significatif sur la réalisation des habitudes de vie et qui présente une stabilité fragile;</li> <li>▪ Personne vivant avec un trouble grave de santé mentale ayant un impact significatif sur la réalisation des habitudes de vie, réfractaire au traitement psychiatrique et dont la situation est précaire et instable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'acceptation de la maladie;</li> <li>▪ la gestion autonome des symptômes et de la médication s'il y a lieu;</li> <li>▪ le maintien d'un fonctionnement social;</li> </ul> </li> <li>- Maintenir un niveau satisfaisant pour la personne de la réalisation de ses habitudes de vie;</li> <li>- Favoriser le rétablissement par la réadaptation et l'intégration sociale;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme de suivi d'intensité variable et de suivi intensif dans le milieu incluant les services d'évaluation et d'intervention en travail social, en soins infirmiers et en éducation spécialisée;</li> <li>- Support médical à l'équipe;</li> <li>- Services de soutien à l'autonomie sociorésidentielle;</li> <li>- Accès à un appartement de réadaptation et à un appartement supervisé au besoin;</li> <li>- Services de crise par une</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b></p> <p><b>24 h/7 jours</b></p> <p><b>contacter le 811</b></p>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÉLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
<p><b>Santé mentale Adultes</b></p> <p><b>(18 ans et plus)</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place un réseau social supportant;</li> <li>- Permettre à la personne de maintenir une hygiène de vie saine;</li> <li>- Prévenir la détérioration de sa situation sur les plans biopsychosociaux;</li> <li>- Résorber les situations de crise;</li> <li>- Éviter un passage à l'acte suicidaire ou prévenir une récurrence.</li> </ul>	<p>travailleuse sociale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services de support à l'intégration d'un emploi;</li> <li>- Ressources d'hébergement;</li> <li>- Ressources intermédiaires de réadaptation;</li> <li>- Accès aux services spécialisés en santé mentale (psychiatrie);</li> <li>- Suivi étroit d'une condition suicidaire par une travailleuse sociale.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b></p> <p><b>24 h/7 jours</b></p> <p><b>contacter le 811</b></p>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
<p><b>Dépendance 1re ligne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnes qui présentent des comportements à risque, des problèmes d'abus ou des problèmes de dépendance concernant l'alcool, les drogues, les jeux de hasard et d'argent;</li> <li>- Une attention particulière est portée aux femmes enceintes, aux mères de jeunes enfants, aux jeunes en difficultés et aux personnes avec problématique de santé mentale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aider et supporter les personnes à risque de développer des problèmes de dépendance;</li> <li>- Consolider les acquis du traitement, réduire les risques de rechute et faciliter le retour dans la communauté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation et intervention précoce en toxicomanie par un travailleur social;</li> <li>- Intervention psychosociale de support à la réinsertion sociale;</li> <li>- Accès aux services spécialisés de deuxième ligne;</li> <li>- Services d'urgence pour consultation psychosociale ou en soins infirmiers.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b></p> <p><b>24 h/7 jours</b></p> <p><b>contacter le 811</b></p>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÉLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
<p><b>Personnes âgées en perte d'autonomie liée au vieillissement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toutes personnes vivant avec une perte d'autonomie liée au vieillissement;</li> <li>- Personne âgée à risque de chute ou ayant déjà fait une chute;</li> <li>- Personne âgée dépistée à l'aide de l'outil PRISMA-7 (supérieur à 3).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre aux personnes de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu de vie naturel;</li> <li>- Offrir des services de support et de répit aux proches-aidants;</li> <li>- Maintenir le niveau d'autonomie biopsychosocial des personnes;</li> <li>- Prévenir le recours à des services d'hospitalisation, lorsque possible;</li> <li>- Prévenir les situations d'abus, de violence et de négligence envers les personnes âgées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation et intervention par une infirmière à domicile;</li> <li>- Évaluation et intervention en nutrition;</li> <li>- Évaluation et intervention en ergothérapie, physiothérapie, réadaptation physique et en travail social;</li> <li>- Support à domicile pour les activités de la vie quotidienne;</li> <li>- Soins d'assistance et d'aide à domicile pour les besoins d'hygiène ou autres;</li> <li>- Services de support et de répit aux proches-aidants;</li> <li>- Hébergement temporaire et substitut;</li> <li>- Centre de jour;</li> <li>- Ressource intermédiaire posthospitalisation;</li> <li>- Programme intégré de prévention des chutes (PIED) et d'intégration multifactorielle personnalisée (IMP);</li> <li>- Services d'urgence pour consultation psychosociale ou en soins infirmiers.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Accueil soins à domicile :</b>  <b>418 695-8207 ou par le 811</b>  <b>Télécopieur :</b>  <b>418 695-7097</b></p> <p><b>Accueil social et autres services du soutien à domicile :</b>  <b>418 695-8278 ou par le 811</b>  <b>Télécopieur :</b>  <b>418 695-7097</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b>  <b>24 h/7 jours</b>  <b>contacter le 811</b></p>



PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÉLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prêt d'équipement.</li> </ul>	<p><b>418 695-7700</b> <b>poste 2131</b></p>
<p><b>Personnes vivant avec une déficience physique, intellectuelle ou avec un trouble envahissant du développement (DP – DI – TED)</b></p> <p><b>1re ligne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personne de tous âges vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement ayant un impact significatif et persistant sur la réalisation de ses habitudes de vie.</li> </ul> <p><b>Exemples :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sclérose en plaques;</li> <li>▪ Parkinson;</li> <li>▪ Traumatisme crânien-cérébral;</li> <li>▪ Obésité morbide;</li> <li>▪ Fibromyalgie;</li> <li>▪ Ataxie Charlevoix Saguenay;</li> <li>▪ Dystrophie myotonique de Steinert;</li> <li>▪ Autisme;</li> <li>▪ Polyarthrite rhumatoïde;</li> <li>▪ Amputation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporter le développement et maintenir l'autonomie fonctionnelle;</li> <li>- Compenser les incapacités fonctionnelles;</li> <li>- Soutenir la participation sociale des personnes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès aux services spécialisés du CRDI-TED;</li> <li>- Évaluation des besoins des enfants, des jeunes et des adultes vivant avec une déficience;</li> <li>- Évaluation et intervention par une infirmière à domicile;</li> <li>- Évaluation et intervention en nutrition;</li> <li>- Évaluation et intervention en ergothérapie, physiothérapie, réadaptation physique et en travail social;</li> <li>- Support à domicile pour les activités de la vie quotidienne;</li> <li>- Soins d'assistance et d'aide à domicile pour les besoins d'hygiène ou autres;</li> <li>- Services de support et de répit aux proches-aidants;</li> <li>- Hébergement temporaire;</li> <li>- Hébergement adapté;</li> <li>- Services d'urgence pour consultation psychosociale ou en soins infirmiers;</li> <li>- Programme d'adaptation de domicile ou de véhicule.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Accueil soins à domicile :</b> <b>418 695-8207 ou par le 811</b></p> <p><b>Télécopieur :</b> <b>418 695-7097</b></p> <p><b>Accueil social et autres services du soutien à domicile :</b> <b>418 695-8278 ou par le 811</b></p> <p><b>Télécopieur :</b> <b>418 695-7097</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b> <b>24 h/7 jours</b> <b>contacter le 811</b></p>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prêt d'équipement.</li> </ul>	<p><b>418 695-7700</b> <b>poste 2131</b></p>
<p><b>Soins palliatifs à domicile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientèle de tous âges, vivant avec une maladie incurable et se situant à l'étape préterminale ou terminale de la maladie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner et supporter la personne et ses proches dans cette étape de vie;</li> <li>- Offrir les soins palliatifs nécessaires pour que la personne puisse mourir sans douleur et sans souffrance inutile dans son milieu de vie naturel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation et intervention par une infirmière à domicile;</li> <li>- Évaluation et intervention en nutrition;</li> <li>- Évaluation et intervention en ergothérapie, physiothérapie, réadaptation physique et en travail social;</li> <li>- Support médical à l'équipe multidisciplinaire (pour les soins palliatifs seulement);</li> <li>- Support à domicile pour les activités de la vie quotidienne;</li> <li>- Soins d'assistance et d'aide à domicile pour les besoins d'hygiène ou autres;</li> <li>- Services de support et de répit aux proches-aidants;</li> <li>- Services d'urgence pour consultation psychosociale ou en soins infirmiers.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Accueil soins à domicile :</b> <b>418 695-8207 ou par le 811</b> <b>Télécopieur :</b> <b>418 695-7097</b></p> <p><b>Accueil social et autres services du soutien à domicile :</b> <b>418 695-8278 ou par le 811</b> <b>Télécopieur :</b> <b>418 695-7097</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b> <b>24 h/7 jours</b> <b>contacter le 811</b></p>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prêt d'équipement.</li> </ul>	<p><b>418 695-7700</b> <b>poste 2131</b></p>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
<p><b>Soins postopératoires à domicile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientèle de tous âges nécessitant des services à domicile suite à une chirurgie pour une période ne dépassant pas 90 jours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offrir des services de suivi de la condition postopératoire;</li> <li>- Supporter la personne dans la réalisation de ses activités quotidiennes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation et intervention par une infirmière à domicile;</li> <li>- Évaluation et intervention en nutrition;</li> <li>- Évaluation et intervention en ergothérapie, physiothérapie, réadaptation physique et en travail social;</li> <li>- Support à domicile pour les activités de la vie quotidienne;</li> <li>- Soins d'assistance et d'aide à domicile pour les besoins d'hygiène ou autres;</li> <li>- Services de support et de répit aux proches-aidants;</li> <li>- Hébergement temporaire;</li> <li>- Services d'urgence pour consultation psychosociale ou en soins infirmiers.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Accueil soins à domicile :</b>  <b>418 695-8207 ou par le 811</b>  <b>Télécopieur :</b>  <b>418 695-7097</b></p> <p><b>Accueil social et autres services du soutien à domicile :</b>  <b>418 695-8278 ou par le 811</b>  <b>Télécopieur :</b>  <b>418 695-7097</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b>  <b>24 h/7 jours</b>  <b>contacter le 811</b></p>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prêt d'équipement.</li> </ul>	<p><b>418 695-7700</b> <b>poste 2131</b></p>
<p><b>Services généraux à domicile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientèle de tous âges nécessitant des services ponctuels de soutien à domicile pour une condition de santé particulière.</li> </ul> <p><b>Exemples :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incapacité à se déplacer pour recevoir les services;</li> <li>▪ Fractures;</li> <li>▪ Embolie pulmonaire;</li> <li>▪ Maladies chroniques avec incapacité physique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offrir des services de suivi de la condition de santé et de la situation psychosociale de la personne;</li> <li>- Supporter la personne dans la réalisation de ses activités quotidiennes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluation et intervention par une infirmière à domicile;</li> <li>- Évaluation et intervention en nutrition;</li> <li>- Évaluation et intervention en ergothérapie, physiothérapie, réadaptation physique et en travail social;</li> <li>- Support à domicile pour les activités de la vie quotidienne;</li> <li>- Soins d'assistance et d'aide à domicile pour les besoins d'hygiène ou autres;</li> <li>- Services d'urgence pour consultation psychosociale ou en soins infirmiers.</li> </ul>	<p><b>Nouvelle demande :</b></p> <p><b>Accueil soins à domicile :</b> <b>418 695-8207 ou par le 811</b> <b>Télécopieur : 418 695-7097</b></p> <p><b>Accueil social et autres services du soutien à domicile :</b> <b>418 695-8278 ou par le 811</b> <b>Télécopieur : 418 695-7097</b></p> <p><b>Info-santé et Info-social</b> <b>24 h/7 jours</b> <b>contacter le 811</b></p>

PROGRAMMES	PROBLÉMATIQUES OU CLIENTÈLES SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS POURSUIVIS	SERVICES OFFERTS	GUICHET D'ACCÈS
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prêt d'équipement.</li> </ul>	<p><b>418 695-7700</b> <b>poste 2131</b></p>
<p><b>Services d'hébergement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personne vivant avec une condition de santé particulière nécessitant un niveau de soins et d'assistance ne lui permettant plus de demeurer dans son milieu naturel malgré le support de ses proches;</li> <li>- Condition de santé particulière : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Santé mentale;</li> <li>▪ Déficience physique;</li> <li>▪ Perte d'autonomie liée au vieillissement.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offrir à la personne un milieu de vie substitut sécuritaire respectant et favorisant le maintien de son niveau d'autonomie fonctionnel;</li> <li>- Offrir à la personne les soins et services que nécessite son état de santé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centralisation et gestion de l'accès aux ressources par le mécanisme d'accès territorial;</li> <li>- Places en ressources de type familial, en ressources intermédiaires et quatre ressources d'appui pour la clientèle vivant avec une problématique de santé mentale;</li> <li>- Places en îlots résidentiels, en ressources de type familial et en ressources intermédiaires pour la clientèle vivant avec une déficience physique;</li> <li>- Places en ressources intermédiaires et en centre d'hébergement de soins de longue durée pour la clientèle en perte d'autonomie liée au vieillissement;</li> <li>- Hébergement temporaire et substitut.</li> </ul>	<p><b>Chef de l'administration des services d'hébergement :</b> <b>418 695-8210</b></p> <p><b>Pour références ou information :</b></p>

Adresse Internet pour répertoire des ressources de l'Agence de santé et des services sociaux : [http://www.santesaglac.gouv.qc.ca/bottin\\_resultat.asp](http://www.santesaglac.gouv.qc.ca/bottin_resultat.asp)